

## PERSONUPPGIFTSPOLICY

Fastighetsägaren använder Mowidas (definieras nedan) digitala tjänst för administrering av sitt fastighetsbestånd samt hyresförhållanden m.m. Denna personuppgiftspolicy riktar sig till dig som är användare av den digitala tjänsten.

### INLEDNING

Mowida AB (nedan ”**Mowida**”) värnar om din personliga integritet. Denna policy utgår från gällande dataskyddslagstiftning och beskriver vilka personuppgifter Mowida samlar in om dig i egenskap av personuppgiftsansvarig och hur dessa personuppgifter används. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande gentemot Mowida. Hänvisningar till Mowidas ”tjänst” i den här policyn avser Mowidas digitala plattform som tillhandahålls enligt kundavtalet.

Med hjälp av innehållsförteckningen kan du på ett enkelt sätt navigera dig till det avsnitt som är intressant för dig.

INLEDNING.....	1
PERSONUPPGIFTSANSVARIG .....	1
PERSONUPPGIFTSBITRÄDE.....	2
VILKA PERSONUPPGIFTER MOWIDA SAMLAR IN OCH VARFÖR.....	2
HUR MOWIDA SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER .....	3
DELNING AV PERSONUPPGIFTER.....	3
VAR BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER .....	4
LAGRINGSTID.....	4
DINA RÄTTIGHETER .....	4
KLAGOMÅL TILL DATAINSPEKTIONEN .....	5
BARNES PERSONUPPGIFTER.....	5

### PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Mowida AB, organisationsnr. 559098-4042, med adress Storgatan 85, 903 33 Umeå är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som företaget samlar in för egen räkning.

Du kan alltid kontakta Mowida om du har frågor relaterat till behandlingen av personuppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till: [gdpr@mowida.com](mailto:gdpr@mowida.com).

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Mowida AB samlar också in och behandlar personuppgifter för sina kunders räkning, däribland personuppgifter som tillförts den digitala tjänsten av dess användare. Sådan behandling av personuppgifter sker i egenskap av personuppgiftsbiträde och i enlighet med gällande personuppgiftsbiträdesavtal som har ingåtts mellan Mowida och dess kunder. Mowidas kund är personuppgiftsansvarig avseende sådana uppgifter.

## VILKA PERSONUPPGIFTER MOWIDA SAMLAR IN OCH VARFÖR

I tabellen nedan framgår vilka personuppgifter Mowida samlar in från dig och för vilket ändamål. Mowida behandlar personuppgifter främst för att fullfölja dess förpliktelser att tillhandahålla tjänsten enligt kundavtalet samt för att tillhandahålla support och förbättra våra tjänster. Personuppgifterna kan också användas för att kommunicera förändringar i tjänsten samt andra upplysningar gällande tjänsten. Mowida kan också komma att använda personuppgifter om det krävs enligt lag.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
För att kunna fullfölja förpliktelser enligt kundavtalet	Administrering av kundförhållandet och betalningar samt bokföring. Kommunikation rörande supportärenden och besvarande av frågor till vår support för att tillhandahålla hjälp och support enligt kundavtalet.	Namn Kontaktuppgifter	Fullgörande av kundavtalet samt fullgörande av rättslig förpliktelser enligt lag.
För att förhindra störningar i tjänsten.	Undersöka och förhindra störningar och problem med tjänsten.	Namn Kontaktuppgifter IP-adress	Fullgörande av kundavtalet.
För att utveckla och utvärdera tjänsten	Genom loggar registrera användare och användarstatistik för att göra utvärderingar av tjänsten och att vidareutveckla lösningen.	Cookies IP-adress	Mowidas berättigade intresse att förbättra tjänsten.

För att utveckla och utvärdera tjänsten	Information om kunden sparas i tre månader efter att kunden upphör använda tjänsten. Uppgifterna används för att kontakta kunden för att erhålla feedback om varför användandet upphört.	Namn Kontaktuppgifter	Mowidas berättigade intresse att förbättra tjänsten.
För att administrera intresseanmälan	Uppgifter från potentiell framtida hyresgäst samlas in via intresseanmälan på Mowidas hemsida. Uppgifterna lagras av Mowida för avstämning mot framtida lediga hyresobjekt och lagras av Mowida under den tid som den registrerade önskar behålla sin intresseanmälan.	Namn Personnummer Syssetsättning Kontaktuppgifter Personlig beskrivning	För att vidta åtgärder på begäran av registrerad i syfte att ingå ett eventuellt hyresavtal.

## HUR MOWIDA SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

Vissa av de personuppgifter som Mowida samlar in om dig tillhandahåller du direkt, t.ex. i samband med ingående av kundavtalet. Mowida får också en del av informationen genom att registrera hur du använder tjänsten, exempelvis genom att Mowida lagrar loggdata när du använder tjänsten, Mowida samlar också in information genom användning av teknik som cookies. För mer information om hur Mowida använder cookies se separat policy om detta.

## DELNING AV PERSONUPPGIFTER

Om det inte krävs enligt lag så lämnar Mowida inte ut dina personuppgifter till någon tredje part.

Mowida förbehåller sig rätten att lämna ut dina personuppgifter i följande fall:

- a. Vid förändringar av affärsstruktur, t.ex. konkurs, fusion, förvärv, likvidation, omorganisation eller försäljning (helt eller delvis);
- b. För att det krävs enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att kunna försvara Mowida mot rättsliga anspråk; samt

- c. För att skydda Mowidas rättigheter, bolagets egendom och bolagets säkerhet eller tredje parters rättighet, egendom och säkerhet. Det kan också vara för att upprätthålla avtal och policyer, eller i syfte att undersöka eller förebygga bedrägerier.

Vidare kan Mowida komma att använda uppgifter som är aggregerade eller avidentifierade samt dela det med tredje part. Det kan t.ex. handla om att berätta för en potentiell kund hur användarstatistik ser ut avseende Mowidas tjänst.

#### VAR BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER

Mowida behandlar dina personuppgifter inom EU/EES, då servrar till Mowidas underleverantör finns placerade i Finland. Det innebär att dina personuppgifter inte kommer att överföras till tredje land.

#### LAGRINGSTID

Mowida sparar endast dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål med personuppgiftsbehandlingen alternativt så länge som det krävs enligt lagstadgade lagringstider.

#### DINA RÄTTIGHETER

Du har följande rättigheter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Om du önskar göra någon av dina rättigheter gällande kontakta Mowida genom de kontaktuppgifter som angivits i början av denna policy.

**Rätt till tillgång.** Du kan begära en kopia av de personuppgifter som Mowida samlat in och lagrat om dig i egenskap av personuppgiftsansvarig. Kopian är gratis att begära.

**Rätt till rättelse.** Du har rätt att få felaktiga uppgifter korrigerade av Mowida eller att komplettera en icke-komplett uppgift.

**Rätt att bli bortglömd.** Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om de inte längre är nödvändiga för ändamålen med behandlingen, om du invänder mot direktmarknadsföring, om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Mowida omfattas av.

**Rätt till begränsning.** Du har rätt att begära att Mowidas behandling av dina personuppgifter begränsas.

**Rätt att göra invändningar.** Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används i direktmarknadsföringssyfte eller i de fall Mowida använder dina uppgifter baserat på ett berättigat intresse.

**Rätt till dataportabilitet.** Du har rätt att begära att få de personuppgifter Mowida behandlar om dig med anledning av att fullgöra kundavtalet överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

#### KLAGOMÅL TILL DATAINSPEKTIONEN

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av dataskyddslagstiftningen och om du anser att Mowida behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt så har du möjlighet att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

#### BARNNS PERSONUPPGIFTER

Mowidas tjänst är inte riktad till barn under 13 år. Kontakta Mowida om du upptäcker att ett barn under 13 år har lämnat personlig information utan vårdnadshavares godkännande.